



## REGULAMIN KORZYSTANIA z witryny ePortal Pacjenta

Zasady (warunki) i podstawy prawne korzystania przez Użytkowników z ePortalu Pacjenta:

### § 1

Niniejszy dokument określa zasady korzystania przez Użytkowników z usług ePortalu Pacjenta dostępnego po zalogowaniu na stronie <https://eportal.ucmmit.gdynia.pl/eportal/>

### § 2

Użyte w niniejszym dokumencie pojęcia oznaczają:

1. administrator danych — administrator danych, o którym mowa w art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
2. dane osobowe — informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego, jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden, bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej, której dane są zbierane w ramach korzystania przez Użytkownika, ze strony internetowej <https://eportal.ucmmit.gdynia.pl/eportal/> m. in. w zakresie niezbędnym do realizacji e-recept i e-skierowań, składania deklaracji oraz przeglądania e-zwolnień i danych przekazywanych do Indywidualnego Konta Pacjenta przez Narodowy Fundusz Zdrowia; dane te są również zapisywane w plikach cookies.
3. e-recepta — rodzaj elektronicznej dokumentacji medycznej, o której mowa w art. 2 pkt 6 lit. a ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia;
4. e-skierowanie — rodzaj elektronicznej dokumentacji medycznej, o której mowa w art. 2 pkt 6 lit. c ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia;
5. e-zwolnienie — dokument elektroniczny stanowiący zaświadczenie lekarskie, o którym mowa w art. 54 i 55 ust. 1 ustawy z dnia 25 czerwca 1999 r. o świadczeniach pieniężnych z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa;
6. EKUZ — Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego;
7. IKP – Internetowe Konto Pacjenta;
8. <https://eportal.ucmmit.gdynia.pl/eportal/> — dedykowany pacjentom serwis usług on-line, dzięki którym pacjent może samodzielnie przez Internet wyznaczyć termin wizyty z puli wolnych terminów, administrowany przez Uniwersyteckie Centrum Medycyny Morskiej i Tropikalnej.
9. system e-zdrowie (P1) — Elektroniczna Platforma Gromadzenia, Analizy i Udostępniania Zasobów Cyfrowych o Zdarzeniach Medycznych (P1), o której mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia.
10. uwierzytelnienie — proces polegający na potwierdzeniu zadeklarowanej tożsamości Użytkownika



logującego się do ePortalu pacjenta;

11. użytkownik — osoba fizyczna, która korzysta z ePortalu Pacjenta;
12. użytkownik zarejestrowany — Użytkownik posiadający aktywowane konto w ePortalu Pacjenta;
13. urządzenie mobilne — urządzenie typu smartfon lub tablet.

### § 3

1. System e-zdrowie (P1) jest elektroniczną platformą usług publicznych w zakresie ochrony zdrowia umożliwiającą gromadzenie, analizę, wytwarzanie i udostępnianie zasobów cyfrowych o zdarzeniach medycznych, a także realizację innych funkcji, o których mowa w ustawie z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia oraz na zasadach określonych w tej ustawie.
2. Korzystając z serwisu ePortal Pacjenta, Użytkownik wyraża zgodę na zapisanie w plikach cookies danych o sposobie korzystania przez niego z tego serwisu. Dane zapisane w plikach cookies są wykorzystywane tylko i wyłącznie do celów administrowania serwisem.
3. ePortal Pacjenta aktualnie umożliwia Użytkownikowi m. in. dokonanie rezerwacji wizyty w wybranej poradni NFZ u wybranego lekarza w placówce medycznej, wgląd do historii zdrowia i choroby oraz wyników badań. ePortal jest zestawem funkcjonalności, które umożliwiają interakcję placówki medycznej z użytkownikiem (szczególnie pacjentem i lekarzem) metodą zdalną. Podczas komunikacji pomiędzy placówką a pacjentem, wykorzystywany jest zabezpieczony kanał szyfrowanej komunikacji. ePortal umożliwia także wskazanie lokalizacji poradni i prezentacji lokalizacji poradni pacjentowi (e-Mapy).

### § 4

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z ePortalu Pacjenta w sposób zgodny z obowiązującym prawem, normami społecznymi oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. Korzystanie z ePortalu Pacjenta jest bezpłatne, jednak do uzyskania funkcjonalności niezbędne jest założenie konta i zalogowanie się na to konto.
3. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Uniwersyteckie Centrum Medycyny Morskiej i Tropikalnej nie odpowiada za szkody powstałe w związku z działaniem ePortalu pacjenta, jej użytkowaniem, bądź w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w transmisji danych, wirusami komputerowymi, czy też nie przestrzeganiem warunków niniejszego Regulaminu przez Użytkowników.

### § 5

1. Uniwersyteckie Centrum Medycyny Morskiej i Tropikalnej udostępnia Użytkownikom ePortal Pacjenta dostępny na stronie internetowej <https://eportal.ucmmit.gdynia.pl/eportal/> po zalogowaniu się.
2. Z ePortalu Pacjenta może korzystać Użytkownik, który aktywował konto.
3. Użytkownik ma obowiązek zapoznać się z postanowieniami określonymi w niniejszym Regulaminie i jest zobowiązany do ich przestrzegania.
4. Konto w ePortalu Pacjenta aktywuje się poprzez zalogowanie się za pomocą serwisu internetowego login.gov.pl i po zaakceptowaniu Regulaminu, za pomocą loginu i hasła wygenerowanego przez ePortal



Pacjenta.

5. Użytkownik ma prawo korzystać z usług dostępnych w ePortalu Pacjenta z chwilą aktywacji konta.
6. Każdy Użytkownik posiada tylko jedno konto w ePortalu.
7. Zabrania się korzystania z kont innych Użytkowników oraz udostępniania swojego konta innym osobom, z wyłączeniem przypadków, gdy dana osoba działa, jako przedstawiciel ustawowy danego Użytkownika lub jego pełnomocnik ustanowiony za pośrednictwem IKP.
10. Polityka prywatności opisująca, w jaki sposób dane osobowe są przetwarzane w ePortalu Pacjenta dostępna jest pod adresem: <https://eportal.ucmmit.gdynia.pl/eportal/web/security-declaration.xhtml>.

## § 6

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ePortalu Pacjenta jest Uniwersyteckie Centrum Medycyny Morskiej i Tropikalnej.
2. Dane kontaktowe administratora danych: Uniwersyteckie Centrum Medycyny Morskiej i Tropikalnej, 81-519 Gdynia, ul. Powstania Styczniowego 9b, email: [dyrekcja@ucmmit.gdynia.pl](mailto:dyrekcja@ucmmit.gdynia.pl)
3. Dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych w Uniwersyteckim Centrum Medycyny Morskiej i Tropikalnej: e-mail: [dane\\_osobowe@ucmmit.gdynia.pl](mailto:dane_osobowe@ucmmit.gdynia.pl) lub korespondencyjnie na adres siedziby Administratora.
4. Dane w ePortalu Pacjenta przetwarzane są w celach:
  - a) udzielania świadczeń zdrowotnych służących zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia, zapewnienia opieki zdrowotnej oraz zarządzaniu systemami i usługami opieki zdrowotnej, prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej oraz w celu postawienia diagnozy i innych działań medycznych wynikających z procesu leczenia lub przepisów odrębnych regulujących zasady ich wykonywania, co wynika z ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (art. 9 ust. 2 lit. h) RODO),
  - b) dochodzenia i obrony praw i roszczeń ADO, osoby, której dane dotyczą lub osoby trzeciej - przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 9 ust. 1 lit. f RODO,
  - c) na podstawie obowiązujących przepisów prawa, gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na ADO (art.9 ust. 1 lit. b RODO).
5. Dane w ePortalu Pacjenta przechowywane są przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności z ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (art. 29).
6. Każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje prawo do żądania od administratora danych dostępu do danych osobowych na podstawie art.15 RODO, a w szczególności prawo do bezpłatnej pierwszej kopii danych zgodnie z art. 15 ust. 3 RODO.
7. Każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje prawo do niezwłocznego sprostowania danych osobowych jej dotyczących, które przetwarza ePortal Pacjenta. Jeżeli sprostowanie miałooby dotyczyć danych medycznych, to Użytkownik ma prawo zażądać niezwłocznego sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych zawartych w dokumentacji medycznej wyłącznie w zakresie, w jakim nie będzie



prowadzić to do naruszenia autonomii zawodowej osoby wykonującej zawód medyczny, która dokonywała wpisu do dokumentacji medycznej.

8. Dla danych medycznych nie stosuje się prawa do zapomnienia.
9. Każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje prawo do ograniczenia przetwarzania w zakresie zgodnym z art. 18 RODO.
10. Każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje prawo do przeniesienia danych w zakresie zgodnym z art. 20 RODO.
11. Każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania w zakresie zgodnym z art. 21 RODO.
12. Każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

## § 7

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania.
2. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie w postaci umożliwiającej ich pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy obowiązującego prawa, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
4. Niniejszy Regulamin mogą być w każdym czasie i w dowolnym zakresie zmieniane. Zmiany obowiązują od momentu ich opublikowania.
5. W przypadku zmiany treści Regulaminu Użytkownik zarejestrowany zostanie o tym fakcie poinformowany podczas uwierzytelniania. Uniwersyteckie Centrum Medycyny Morskiej i Tropikalnej wykorzystuje zaawansowane rozwiązania techniczne i organizacyjne mające na celu zapewnienie wysokiego poziomu bezpieczeństwa ePortalu Pacjenta. Jednakże każdy Użytkownik zobowiązany jest do dbałości o bezpieczeństwo urządzenia, za pomocą którego korzysta z udostępnianego poprzez stronę internetową ePortalu. W tym celu wskazane jest postępowanie zgodne z następującymi zaleceniami:
  - a) Przed zalogowaniem się na swoje konto należy sprawdzić:
    - czy adres na stronie logowania zaczyna się od przedrostka *https*, oznaczającego protokół, odpowiadający za bezpieczeństwo połączenia;
    - czy w przeglądarce występują informacje wskazujące, że połączenie jest szyfrowane, czy w obrębie okna przeglądarki internetowej znajduje się symbol kłódki, co gwarantuje, że sesja jest szyfrowana protokołem SSL, pozwalającym na bezpieczną komunikację. W zależności od przeglądarki, kłódka może pojawić się w pasku adresowym lub w pasku stanu w dolnej części ekranu;
    - zawsze należy sprawdzać ważność i poprawność certyfikatu strony do logowania.
  - b) Praca w ePortalu Pacjenta:



- nie wolno logować się do ePortalu Pacjenta z adresu strony, przesłanej przez innego Użytkownika drogą elektroniczną (np. wiadomości e-mail, wiadomości w komunikatorze internetowym lub portalach społecznościowych);
- nie należy logować się do ePortalu Pacjenta z komputera, na którym jest już zalogowany inny Użytkownik;
- po zalogowaniu do ePortalu Pacjenta nie należy pozostawiać komputera bez nadzoru, w szczególności należy zablokować do niego dostęp;
- należy zwracać uwagę na komunikaty pojawiające się w oknie przeglądarki oraz nie należy lekceważyć komunikatów o zaistniałych zagrożeniach wysyłanych przez systemy zabezpieczające komputer;
- po zakończeniu pracy należy wylogować się z ePortalu Pacjenta;
- nie zaleca się korzystać z ePortalu Pacjenta w miejscach publicznych, np. korzystając z kafejek internetowych lub logując się za pośrednictwem ogólnodostępnych, niezabezpieczonych sieci Internet.

c) Bezpieczeństwo komputera Użytkownika:

- komputer używany do logowania do ePortalu Pacjenta powinien być wyposażony w program antywirusowy z aktualną bazą wirusów oraz włączoną zaporą firewall;
- aktualizacje i poprawki systemu operacyjnego, używanej przeglądarki internetowej, wtyczki Flash, przeglądarki PDF itp. oprogramowania powinny być instalowane niezwłocznie po ich udostępnieniu przez producentów.

d) Bezpieczeństwo urządzenia mobilnego:

- urządzenie mobilne powinno posiadać wszelkie najnowsze aktualizacje systemu operacyjnego, związane z bezpieczeństwem urządzenia, dostarczane przez producenta urządzenia;
- urządzenie powinno być używane tylko przez jednego Użytkownika;
- urządzenie mobilne powinno być wyposażone w program antywirusowy z aktualną bazą wirusów.

6. Uwaga: Wszelkie zdarzenia, w tym próby logowania do ePortalu Pacjenta, zarówno udane jak i nieudane, są rejestrowane. Wszystkie czynności wykonywane po zalogowaniu do ePortalu Pacjenta są rejestrowane. Uniwersyteckie Centrum Medycyny Morskiej i Tropikalnej nie bierze odpowiedzialności za stan systemu operacyjnego urządzeń stacjonarnych lub mobilnych Użytkownika, na których loguje się on do ePortalu Pacjenta, w szczególności za nieuprawniony dostęp i działania będące wynikiem działania złośliwego oprogramowania komputerowego, bądź niezabezpieczenia go przez Użytkownika.

## § 8

### Podstawa prawna:

1. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie



ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO);

2. Ustawa z 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia
3. Ustawa z 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta
4. Ustawa z 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej
5. Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne
6. Ustawa z dnia 6 września 2001 r. - Prawo farmaceutyczne
7. Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych
8. Ustawa z dnia 25 czerwca 1999 r. o świadczeniach pieniężnych z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa
9. Ustawa z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (Dz. U. z 2020 r. poz. 1845 z późn. zm.);
10. Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny